

# **Пользовательское соглашение**

## **Правила грузинских домов**

*Дата последнего обновления: 10.04.2026*

*Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является юридически обязательным договором между ООО «КОЛХИДА», ОГРН 1252200004979, ИНН 2225236400, юридический адрес: 656049, Алтайский кр, город Барнаул, пр-т Красноармейский 55 (далее — «Оператор», «Администрация») и физическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим веб-сайт <https://supravl.ru/> и/или мобильные приложения для iOS/Android (далее совместно — «Сервис»).*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Предмет Соглашения**

*Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия использования Сервиса, устанавливает права и обязанности Пользователя и Оператора.*

### **1.2. Акцепт Соглашения**

*Использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая:*

*просмотр размещенных на Сервисе материалов;  
регистрация и/или авторизация на Сервисе;  
размещение или отображение на Сервисе любых материалов;  
иное использование функциональности Сервиса,  
создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями статьи 437 и статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.*

### **1.3. Термины и определения**

*Сервис* — веб-сайт, мобильные приложения и иные ресурсы Оператора.

*Контент* — любая информация, размещенная на Сервисе.

*Пользовательский контент* — любая информация, размещаемая Пользователем.

*Персональные данные* — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

*Учетная запись* — совокупность данных о Пользователе, необходимых для его авторизации на Сервисе.

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ**

### **2.1. Условия регистрации**

Для получения доступа к расширенным возможностям Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись.

### **2.2. Требования к регистрации**

При регистрации Пользователь обязуется:

*предоставить достоверную и актуальную информацию;*  
*поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;*  
*не регистрироваться от имени другого лица;*  
*не создавать множественные учетные записи;*  
*соблюдать минимальный возраст регистрации — 18 лет (или иной возраст с согласия законных представителей).*

### **2.3. Безопасность учетной записи**

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своих учетных данных и за все действия, совершенные под его учетной записью.

## **3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

### **3.1. Разрешенное использование**

*Пользователь имеет право:*

*использовать Сервис в личных некоммерческих целях;  
размещать контент в соответствии с правилами Сервиса;  
использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с их назначением.*

### **3.2. Запрещенные действия**

*При использовании Сервиса запрещается:*

*нарушать законодательство Российской Федерации;  
размещать информацию, нарушающую права третьих лиц;  
распространять вредоносное программное обеспечение;  
осуществлять массовые рассылки (спам);  
использовать автоматизированные скрипты (боты);  
предпринимать попытки несанкционированного доступа;  
размещать материалы экстремистского, порнографического характера;  
нарушать нормальную работу Сервиса;  
использовать Сервис в коммерческих целях без разрешения Оператора.*

## **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

### **4.1. Права на Сервис**

*Все права на Сервис и его компоненты принадлежат Оператору. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность Оператора.*

### **4.2. Лицензия на пользовательский контент**

*Размещая контент на Сервисе, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную, действующую по всему миру лицензию на использование такого контента в целях функционирования Сервиса.*

### **4.3. Гарантии Пользователя**

*Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый контент и что такое размещение не нарушает права третьих лиц.*

## **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

### **5.1. Обработка персональных данных**

*Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://supravl.ru/Madivostok/privacy>*

### **5.2. Согласие на обработку**

*Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в целях:*

*предоставления доступа к функциональности Сервиса;  
исполнения договорных обязательств;  
направления информационных сообщений;  
улучшения качества Сервиса;  
обеспечения безопасности.*

### **5.3. Принцип добровольности**

*Оператор не ограничивает доступ к информации о товарах, услугах или функциональности Сервиса в случае отказа Пользователя от предоставления персональных данных, не являющихся необходимыми для оказания услуги. Согласие на обработку персональных данных предоставляется добровольно и может быть отозвано в любой момент.*

### **5.3. Использование файлов cookie**

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии. Продолжая использование Сервиса, Пользователь соглашается с использованием указанных технологий.

### **5.4. Сервисы аналитики**

**ВАЖНО:** Оператор стремится использовать преимущественно российские сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru и др.) для анализа использования Сервиса.

При использовании любых зарубежных сервисов (Google Analytics, Firebase и др.) Оператор:

предварительно уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу данных;  
получает отдельное согласие Пользователя на использование таких сервисов;  
обеспечивает максимальную анонимизацию данных;  
гарантирует соблюдение всех требований законодательства РФ.

### **5.5. Удаление данных**

Удаление учетной записи и персональных данных осуществляется:

через функционал Сервиса (при наличии);  
по письменному запросу на электронную почту Оператора:  
[helpsupra@supravl.ru](mailto:helpsupra@supravl.ru) с темой «Удаление персональных данных».

Оператор обязуется удалить персональные данные в течение 30 дней с момента получения соответствующего запроса, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## **6. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

### **6.1. Условия оплаты**

*Отдельные функции Сервиса могут предоставляться на платной основе. Стоимость, порядок и условия оплаты определяются в соответствующих разделах Сервиса.*

## **6.2. Порядок оплаты**

*Оплата производится в российских рублях следующими способами:*

*банковской картой;  
электронными деньгами;  
иными способами, предусмотренными Сервисом.*

## **6.3. Возврат средств**

*Порядок возврата денежных средств регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей и правилами Сервиса.*

# **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

## **7.1. Ограничение ответственности Оператора**

*Оператор не несет ответственности за:*

*любые действия Пользователя, связанные с использованием Сервиса;  
контент, размещаемый Пользователями;  
временные технические сбои и перерывы в работе;  
убытки, понесенные Пользователем в результате использования или невозможности использования Сервиса.*

## **7.2. Сервис предоставляется «как есть»**

*Оператор не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.*

## **7.3. Ответственность Пользователя**

Пользователь несет полную ответственность за:

*нарушение условий настоящего Соглашения;  
нарушение законодательства РФ;  
причинение вреда третьим лицам.*

## **8. МОДЕРАЦИЯ И БЛОКИРОВКА**

### **8.1. Права Оператора**

Оператор имеет право без предварительного уведомления:

*удалять или блокировать контент, нарушающий условия Соглашения;  
приостанавливать или прекращать доступ к Сервису;  
удалять учетную запись Пользователя;  
предпринимать любые действия для защиты своих интересов.*

### **8.2. Обжалование**

Пользователь вправе обжаловать действия Оператора путем направления мотивированного обращения на электронную почту: [helpsupra@supravl.ru](mailto:helpsupra@supravl.ru)

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

### **9.1. Порядок изменения**

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сервисе.

### **9.2. Уведомление об изменениях**

О существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей путем размещения информации на Сервисе и/или отправки уведомления на электронную почту.

### **9.3. Продолжение использования**

*Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.*

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

### **10.1. Претензионный порядок**

*До обращения в суд стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.*

### **10.2. Применимое право**

*К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.*

### **10.3. Подсудность**

*Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора.*

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **11.1. Полнота Соглашения**

*Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Пользователем и Оператором относительно использования Сервиса.*

### **11.2. Недействительность отдельных положений**

*Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.*

### **11.3. Отказ от прав**

*Неосуществление Оператором какого-либо права не означает отказ от такого права.*

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Оператор:** ООО «КОЛХИДА»

**ОГРН:** 1252200004979

**ИНН:** 2225236400

**Юридический адрес:** 656049 , Алтайский кр, город Барнаул, пр-т

Красноармейский 55

**Почтовый адрес:** 656049 , Алтайский кр, город Барнаул, пр-т

Красноармейский 55

**Электронная почта:** [helpsupra@supravl.ru](mailto:helpsupra@supravl.ru)

**Телефон:** + 7 (3852) 26-01-17

**Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных:**

[batonin.o@supravl.ru](mailto:batonin.o@supravl.ru)

---

*Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта*

*Пользователем и действует до момента прекращения использования*

*Сервиса.*