

Пользовательское соглашение

Правила грузинских домов

Дата последнего обновления: 01.06.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является юридически обязательным договором между ООО «СУПРА-ТОМСК», ОГРН 1257000005085, ИНН 7000027904, юридический адрес: 634034, Томская область, г. Томск, пр-кт Кирова, д. 5 к. 6 (далее — «Оператор», «Администрация») и физическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим веб-сайт <https://supravl.ru/> и/или мобильные приложения для iOS/Android (далее совместно — «Сервис»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия использования Сервиса, устанавливает права и обязанности Пользователя и Оператора.

1.2. Акцепт Соглашения

Использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая:

*просмотр размещенных на Сервисе материалов;
регистрация и/или авторизация на Сервисе;
размещение или отображение на Сервисе любых материалов;
иное использование функциональности Сервиса,
создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями статьи 437 и статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.*

1.3. Термины и определения

Сервис — веб-сайт, мобильные приложения и иные ресурсы Оператора.

Контент — любая информация, размещенная на Сервисе.

Пользовательский контент — любая информация, размещаемая Пользователем.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Учетная запись — совокупность данных о Пользователе, необходимых для его авторизации на Сервисе.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

2.1. Условия регистрации

Для получения доступа к расширенным возможностям Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Требования к регистрации

При регистрации Пользователь обязуется:

*предоставить достоверную и актуальную информацию;
поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
не регистрироваться от имени другого лица;
не создавать множественные учетные записи;
соблюдать минимальный возраст регистрации — 18 лет (или иной возраст с согласия законных представителей).*

2.3. Безопасность учетной записи

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своих учетных данных и за все действия, совершенные под его учетной записью.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Разрешенное использование

Пользователь имеет право:

*использовать Сервис в личных некоммерческих целях;
размещать контент в соответствии с правилами Сервиса;
использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с их назначением.*

3.2. Запрещенные действия

При использовании Сервиса запрещается:

*нарушать законодательство Российской Федерации;
размещать информацию, нарушающую права третьих лиц;
распространять вредоносное программное обеспечение;
осуществлять массовые рассылки (спам);
использовать автоматизированные скрипты (боты);
предпринимать попытки несанкционированного доступа;
размещать материалы экстремистского, порнографического характера;
нарушать нормальную работу Сервиса;
использовать Сервис в коммерческих целях без разрешения Оператора.*

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Права на Сервис

Все права на Сервис и его компоненты принадлежат Оператору. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность Оператора.

4.2. Лицензия на пользовательский контент

Размещая контент на Сервисе, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную, действующую по всему миру лицензию на использование такого контента в целях функционирования Сервиса.

4.3. Гарантии Пользователя

Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый контент и что такое размещение не нарушает права третьих лиц.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://supravl.ru/vladivostok/privacy>

5.2. Согласие на обработку

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в целях:

*предоставления доступа к функциональности Сервиса;
исполнения договорных обязательств;
направления информационных сообщений;
улучшения качества Сервиса;
обеспечения безопасности.*

5.3. Принцип добровольности

Оператор не ограничивает доступ к информации о товарах, услугах или функциональности Сервиса в случае отказа Пользователя от предоставления персональных данных, не являющихся необходимыми для оказания услуги. Согласие на обработку персональных данных предоставляется добровольно и может быть отозвано в любой момент.

5.3. Использование файлов cookie

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии. Продолжая использование Сервиса, Пользователь соглашается с использованием указанных технологий.

5.4. Сервисы аналитики

ВАЖНО: Оператор стремится использовать преимущественно российские сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru и др.) для анализа использования Сервиса.

При использовании любых зарубежных сервисов (Google Analytics, Firebase и др.) Оператор:

*предварительно уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу данных;
получает отдельное согласие Пользователя на использование таких сервисов;
обеспечивает максимальную анонимизацию данных;
гарантирует соблюдение всех требований законодательства РФ.*

5.5. Удаление данных

Удаление учетной записи и персональных данных осуществляется:

*через функционал Сервиса (при наличии);
по письменному запросу на электронную почту Оператора:
tomsk@supravl.ru с темой «Удаление персональных данных».*

Оператор обязуется удалить персональные данные в течение 30 дней с момента получения соответствующего запроса, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Условия оплаты

Отдельные функции Сервиса могут предоставляться на платной основе. Стоимость, порядок и условия оплаты определяются в соответствующих разделах Сервиса.

6.2. Порядок оплаты

Оплата производится в российских рублях следующими способами:

*банковской картой;
электронными деньгами;
иными способами, предусмотренными Сервисом.*

6.3. Возврат средств

Порядок возврата денежных средств регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей и правилами Сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ограничение ответственности Оператора

Оператор не несет ответственности за:

*любые действия Пользователя, связанные с использованием Сервиса;
контент, размещаемый Пользователями;
временные технические сбои и перерывы в работе;
убытки, понесенные Пользователем в результате использования или невозможности использования Сервиса.*

7.2. Сервис предоставляется «как есть»

Оператор не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.3. Ответственность Пользователя

Пользователь несет полную ответственность за:

*нарушение условий настоящего Соглашения;
нарушение законодательства РФ;
причинение вреда третьим лицам.*

8. МОДЕРАЦИЯ И БЛОКИРОВКА

8.1. Права Оператора

Оператор имеет право без предварительного уведомления:

*удалять или блокировать контент, нарушающий условия Соглашения;
приостанавливать или прекращать доступ к Сервису;
удалять учетную запись Пользователя;
предпринимать любые действия для защиты своих интересов.*

8.2. Обжалование

Пользователь вправе обжаловать действия Оператора путем направления мотивированного обращения на электронную почту: tomsk@supravl.ru

9. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Порядок изменения

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сервисе.

9.2. Уведомление об изменениях

О существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей путем размещения информации на Сервисе и/или отправки уведомления на электронную почту.

9.3. Продолжение использования

Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Претензионный порядок

До обращения в суд стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

10.2. Применимое право

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.3. Подсудность

Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Полнота Соглашения

Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Пользователем и Оператором относительно использования Сервиса.

11.2. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

11.3. Отказ от прав

Неосуществление Оператором какого-либо права не означает отказ от такого права.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор: ООО «СУПРА-ТОМСК»

ОГРН: 1257000005085

ИНН: 7000027904

Юридический адрес: 634034, Томская область, г. Томск, пр-кт Кирова, д. 5
к. 6

Почтовый адрес: 634034, Томская область, г. Томск, пр-кт Кирова, д. 5 к.
6

Электронная почта: tomsk@supravl.ru

Телефон: +7 (3822) 61–92–90

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных:

tomsk@supravl.ru

*Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта
Пользователем и действует до момента прекращения использования
Сервиса.*